

Campaña de Financiación de Adecuaciones Internas

Reconectando hogares, es una herramienta financiera que permite el acceso a un préstamo, otorgado por Santander Consumer S.A., para que el cliente residencial pueda afrontar los costos de la readecuación de su interna domiciliaria, y continúe utilizando el servicio de gas por redes. Dicho crédito queda incluido en la factura que emite Naturgy mensualmente. El cliente residencial debe elegir de forma voluntaria utilizar o no la herramienta.

- **Principales Características**

- Campaña diseñada de forma 100% Digital.
- Orientada a Clientes Residenciales existentes de la Distribuidora Exclusivamente.
- Clientes Residenciales con Gas Cortado por desperfectos técnicos. (No aplica para clientes comerciales o industriales)
- Web Site de Autogestión exclusivo para los matriculados
- Programa de Incentivos para gasistas matriculados

- **¿Qué clientes pueden acceder a la financiación? Requisitos.**

- 18 a 79 años
- Titular de la factura de Naturgy
- Ciudadanos Argentinos o Extranjeros con residencia permanente en el país.
- Con empleo formal e informal.
- No tener antecedentes negativos en sistema financiero.
- La campaña de reconexión **no aplica** para clientes con gas cortado por deuda.

- **Principales Consideraciones.**

- Se debe ajustar el plan de financiación a las necesidades de la obra.
- El cliente voluntariamente es quien decide la mejor opción según sus posibilidades.
- El cliente abonará la cuota del préstamo mensualmente, incluida en la factura de Naturgy.
- Depósito en cuenta del Matriculado a las 48Hs de rehabilitado el cliente.
- Actualización periódica de valores
- La obra deberá ser **aprobada** en un plazo inferior a los 90 días de aprobado el préstamo.

Las observaciones que detalla el inspector en la Notificación Importante al momento del corte de suministro no necesariamente constituyen todas las anomalías existentes, debiendo el cliente contratar a un Instalador Matriculado a los efectos de una revisión integral de la instalación interna de gas y su posterior adecuación y/o reparación.

- **Vigencia del préstamo.**

Aprobado el préstamo, la obra debe ser aprobada por la distribuidora y el cliente reconectado al servicio en un **plazo máximo de 90 días**. Pasado este plazo el préstamo se da de baja automáticamente.

El cliente deberá realizar nuevamente el proceso de solicitud, ajustándose a los valores y condiciones vigentes de ese nuevo momento, donde vuelven a correr 90 días de vigencia para el nuevo préstamo. El acceso a una nueva solicitud de préstamo no garantiza que el mismo sea aprobado nuevamente, ya que puede haber cambiado la condición crediticia del cliente y este ser rechazado, de ser así, el cliente deberá afrontar de forma particular el costo de la obra frente al gasista.

- **Proceso de la Campaña**

1. El Gasista Matriculado presupuesta la obra a realizar. (Encuadra la obra en alguno de los 6 planes vigentes.)
2. El Gasista Matriculado desde la casa del cliente, se contacta con el Call Center de Naturgy. Para ello deberá contar con el Nro. de póliza del Cliente.
3. El Call Center le solicitara al Matriculado el Nro. de Matrícula para confirmar que este dado de alta en la campaña.
4. Luego el operador del Call Center le solicitara el Nro. de póliza para verificar las condiciones actuales de la misma. La cual no debe tener deuda ni haber registrado ilícitos. Si el cliente aprueba continua el proceso, de ser rechazado el proceso finaliza en este punto.
5. Acto seguido la comunicación la continua el cliente con el operador, quien le solicitara una serie de datos personales para dar de alta el préstamo. Y como primer paso verificara si se encuentra informado negativamente en algún organismo de crédito (Ej: Veraz, etc...) Si el cliente aprueba continua el proceso, de ser rechazado el proceso finaliza en este punto.
6. Automáticamente le llegará al celular del cliente un link, al cual deberá ingresar y realizar las siguientes acciones. Primero sacarle una foto del frente y dorso del DNI para validar la identidad, paso seguido deberá sacarse una selfie.
7. El cliente desde su teléfono celular firma la aceptación del crédito, la Autorización de cuota en factura, el Anexo I de la Resolución 1648 y la Declaración jurada destino de fondos.
8. Inmediatamente aceptado el punto anterior, le llega al cliente un mail con las condiciones del préstamo otorgado. En paralelo le llega a la web de gestión del matriculado, el estado aprobado del préstamo.
9. Puede iniciar la obra
10. Si surgiera alguna duda o inconveniente hasta este momento pueden contactarse por WhatsApp y, solo para enviar mensajes (no llamados).
11. Aquí inicia la presentación del pedido de inspección 3.5.
12. A las 48Hs de rehabilitado el cliente, se deposita en la cuenta informada por el matriculado en la Solicitud de participación.

Cabe mencionar que el proceso está preparado para que las acciones mencionadas desde el punto 2 al 9, se realizan en 10 minutos.

- **Tips para registro en RENAPER**

En el momento que el cliente debe realizar la verificación de identidad, tener en cuenta estas consideraciones.

1. Ubicarte en un lugar con fondo claro, preferentemente blanco.
2. Con buena iluminación (preferentemente luz natural), sin generar sombras sobre el rostro.
3. Sacarte los anteojos y el cabello de la cara.
4. Colocar el celular a la altura de tu rostro.

- **Web Site del Matriculado**

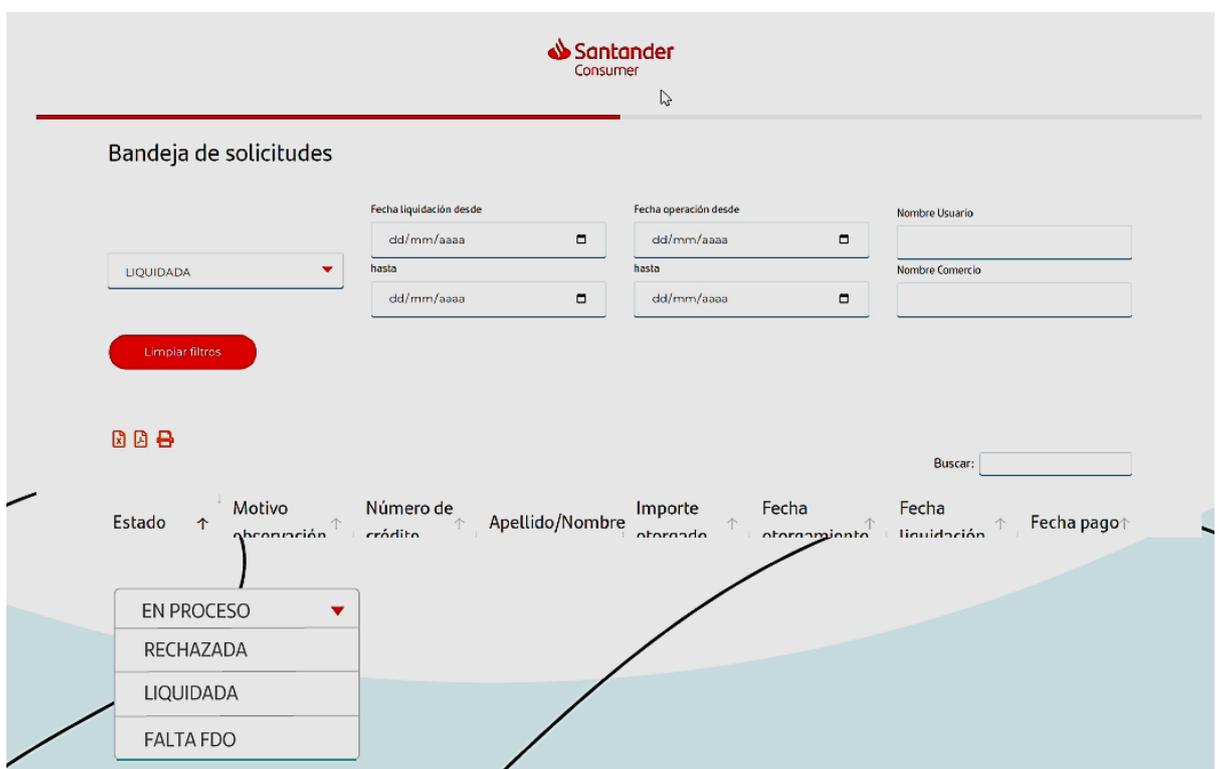
Santander Consumer ha desarrollado especialmente una web, para que el gasista matriculado pueda consultar el estado de los créditos de las obras por el gestionados.

Esta web esta actualizada online, para que el gasista en todo momento pueda realizar el seguimiento del estado de los créditos y de los pagos. Teniendo identificado cada préstamo con el nombre del cliente, para su mejor identificación.

La url es <https://retailers.todoencuotas.com/Login>

El usuario y la clave le llegarán por correo cuando estén registrados.

Ejemplo del Módulo de consulta:



- **Línea de Productos**

Se diseñaron 6 tipologías diferentes, para ajustar la herramienta de financiación a las necesidades reales de la obra a realizar.

1. Adecuación Básica

- Prueba de hermeticidad
- Reemplazo de regulador
- Cambio de flexible de cocina
- Cambio de pilar de nicho
- Presentación de trámite virtual (Mail)

2. Adecuación Plus

- Prueba de hermeticidad
- Reemplazo de regulador
- Cambio de flexible de cocina
- Cambio de pilar de nicho
- Cambio de puerta de nicho
- Cambio de aproximadamente 8 rejillas
- Colocación de conducto de termotanque o calefón
- Colocación de sombrero para termotanque o calefón
- Presentación de trámite virtual (Mail)

3. Adecuación Full

- Prueba de hermeticidad
- Reemplazo de regulador
- Cambio de flexible de cocina
- Cambio de pilar de nicho
- Cambio de puerta de nicho
- Cambio de aproximadamente 8 rejillas
- Colocación de conducto de termotanque o calefón
- Colocación de sombrero para termotanque o calefón
- Reemplazo de un tramo de cañería de hasta 6 metros
- Presentación de nuevo plano
- Presentación de trámite virtual (Mail)

4. Instalación 1 Boca

- Prueba de hermeticidad
- Anulación de instalación defectuosa
- Instalación nueva de hasta 12 metros y una boca
- Presentación de nuevo plano
- Presentación de trámite virtual (Mail)

5. Instalación 2 Bocas

- Prueba de hermeticidad
- Anulación de instalación defectuosa
- Instalación nueva de hasta 18 metros y dos bocas
- Presentación de nuevo plano
- Presentación de trámite virtual (Mail)

6. Instalación 3 Bocas

- Prueba de hermeticidad
- Anulación de instalación defectuosa
- Instalación nueva de hasta 24 metros y tres bocas
- Presentación de nuevo plano
- Presentación de trámite virtual (Mail)

La información precedente es a modo orientativo en cada línea de producto. Esta realizada a los fines de brindar información a los clientes y puedan contar con un marco orientativo. Cada línea incluye materiales, mano de obra y presentación de trámite en **Naturgy**.

No incluye los trabajos correspondientes a la reposición del revestimiento y la pintura.

No incluye extensiones de red.

No incluye provisión de artefactos.

No incluye tasas de reconexión que deberá ser abonada en la factura del servicio de gas.

- **Valores de la línea de Productos y tasas**

Los valores de las diferentes líneas de producto y las tasas a aplicar se encuentran disponibles en la web <http://www.naturgy.com.ar/reconectandohogares>.

- **Plazos de Pago**

El plazo de pago será elegible en 18 / 24 / 30 / 36 o 48 Cuotas Fijas.

No está permitido cobrarle importe alguno al cliente por fuera del préstamo.

No está permitido cobrar anticipos de obra o materiales.

- **Programa de Incentivos para Gasistas**

Busca incentivar la actuación de los gasistas matriculados en la campaña.

Sorteos Mensuales.

Contempla el incremento mensual.

Esquema Incentivos:

- Por cada 3 Obras realizadas: Suma 1 Chance para el Sorteo.
- Por cada 6 Obras realizadas: Suma 2 chances para el Sorteo.
- Por cada 9 Obras realizadas: Suma 4 Chances para el Sorteo.
- Crecimiento Mensual del 50 %: Suma 1 Chance extra.
- Crecimiento Mensual del 100 %: Suma 2 chances extra.
- TOPE POR MATRICULADO MENSUAL 4 CHANCES

- **Soy gasista matriculado y quiero participar en la campaña. ¿Como hago?**

o Completar el formulario en la web de Reconectando Hogares.

o Firmar la Solicitud de participación.

o Informar el CVU/CBU

o Realizar la capacitación